

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op

- 🌱 **CKCert cv**, gevestigd te 9052 Zwijnaarde, Technologiepark 90 Zone A6b, België, met ondernemingsnummer 0827 394 657 (hierna te noemen: “CKCert”, “wij”, “ons”)

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij hechten groot belang aan een correcte verwerking van persoonlijke gegevens van klanten, leveranciers, bezoekers, medewerkers, ...

De vertrouwelijkheid, behoorlijkheid en zorgvuldige behandeling, verwerking, beheer en beveiliging van persoonlijke gegevens is van het grootste belang voor onze organisatie en verlopen volgens de Algemene Verordening voor de Bescherming van persoonsgegevens (AVG) of de General Data Protection Regulations (GDPR). U kan ons hieromtrent steeds contacteren per e-mail via gdpr@ckcert.eu.

- 🌱 Deze privacyverklaring kan te allen tijde wijzigen als gevolg van wetswijzigingen of wijzigingen van de functionaliteit waarvoor deze policy geldt.
- 🌱 Wijzigingen worden expliciet op onze website www.ckcert.eu gemeld en bij elke wijziging wordt het versienummer van deze privacyverklaring aangepast. Het versienummer vindt u in de voetnoot van dit document. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de privacyverklaring van CKCert te controleren op de website.

Wanneer is deze privacyverklaring van kracht?

Deze privacyverklaring is van kracht bij de verwerking van persoonlijke gegevens die wij verkrijgen bij:

- 🌱 Inschrijvingen voor audits en certificatie voor een lastenboek
- 🌱 Inschrijvingen voor monsternames
- 🌱 Inschrijvingen voor productcontrole
- 🌱 Inschrijven voor tenderometercontrole
- 🌱 Inschrijvingen voor controle investeringsgoederen
- 🌱 Ontvangst persoonlijke gegevens van lastenboekhouders
- 🌱 En/of via de website van CKCert
- 🌱 Via door ons gebruikte Cookies
- 🌱 Of via commerciële contacten met klanten, prospecten, leads en/of andere stakeholders van CKCert

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke

CKCert is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke data. Dit betekent dat CKCert bepaalt voor welke doeleinden uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt.

Verwerker van uw persoonlijke gegevens

Elke externe onderaannemer die door CKCert aangesteld wordt om persoonsgegevens te verwerken, wordt beschouwd als verwerker en niet als verwerkingsverantwoordelijke. Zij werken ook conform de GDPR-normen.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij***Gegevens door uzelf aangebracht***

We ontvangen uw gegevens onder meer als u deze met ons deelt via:

- 🌱 Aanvraag via email
- 🌱 Aanvraag via Modelovereenkomst CKCert
- 🌱 Contact via e-mail vanaf de CKCert-website
- 🌱 Contact met de administratie
- 🌱 Contact met het commercieel team
- 🌱 Bij sollicitaties
- 🌱 Contact met klantendienst of commerciële medewerkers op events

In bovenstaande gevallen ontvangen we normaal gezien informatie zoals uw voornaam, familienaam, emailadres, vast en/of mobiel telefoonnummer, adresgegevens bedrijf en/of postadres (straat, nr, postcode, gemeente, land), naam bedrijf + vennootschapsvorm, taal, BTW nummer, VEN nummer, beslagnummer/klopcode, naam sanitair verantwoordelijke, fytolientiehouder + eraan gekoppeld het nummer, landbouwnummer, GGN nummer, aangevraagde lastenboeken, scope van het bedrijf, voorkeurgegevens voor b.v. planning, uw correspondentie met CKCert en/of andere persoonlijke gegevens.

Automatisch verzamelde gegevens**Websitebezoek**

Over het algemeen bezoekt u anoniem de website van CKCert en worden er geen data van uw bezoek bij gehouden.

Links naar website van derde partijen:

CKCert heeft geen controle over en neemt geen verantwoordelijkheid aangaande uw privacy voor acties die door websites van derde partijen ondernomen worden. We verwijzen hiervoor naar de privacyverklaring van deze websites.

Emailcommunicatie via Marketing Automation system

Indien u via CKCert emailcommunicatie ontvangt die uitgestuurd is met behulp van een professioneel marketing automation systeem, ontvangen wij volgende informatie:

- 🌱 Is de emailcommunicatie al dan niet geopend door de ontvanger?
- 🌱 Indien aanwezig, heeft de ontvanger geklikt op een of meerdere hyperlinks in de communicatie?
- 🌱 Welke websitepagina's heeft de ontvanger bezocht op de website?
- 🌱 Voor welke evenementen heeft de ontvanger zich ingeschreven via de website?

Gegevens bekomen bij derde partijen

Soms ontvangen we eveneens uw informatie van geaffilieerde bedrijven of partners.

In het kader van commerciële opportuniteiten kunnen we uw data verzamelen via deze geaffilieerde bedrijven of partners.

Ook kunnen we informatie ontvangen via lastenboekhouders, overkoepelende beroepsorganisaties en belanghebbende commerciële firma's. Deze informatie wordt enkel gebruikt om u in opdracht van deze derden te contacteren.

Voor HR-doeleinden kunnen we uw persoonlijke informatie eveneens ontvangen indien deze matchen met het profiel waarnaar wij op zoek zijn voor openstaande functies.

Kwaliteitsnormen persoonlijke gegevensverwerking

Minimale gegevensverwerking

CKCert beperkt zich tot het verzamelen van strikt noodzakelijke informatie die ons toelaat onze wettelijke en commerciële activiteiten te kunnen uitoefenen met respect voor de persoonlijke gegevens van onze klanten, leveranciers en medewerkers.

Juistheid van de gegevens

We trachten de persoonlijke gegevens correct te registreren en deze correctheid te vragen aan onze onderaannemers. Mocht u echter toch een fout aantreffen in uw persoonlijke gegevens, dan kan u dit melden via gdpr@ckcert.eu




Doelstellingen voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens

Antwoorden op uw vraag en u te informeren

We verwerken uw persoonlijke gegevens wanneer u een offerte aanvraagt, ons een vraag stelt, een aanvraag doet of ons vraagt om u op de hoogte te houden over onze diensten, activiteiten, evenementen, acties, offertes, ...

Voor deze doelstelling kunnen we data bijhouden zoals uw naam, adres, emailadres, telefoonnummer, het bedrijf waaraan u bent gelinkt, email- of contactnamegeschiedenis, voorkeurtaal, uitgevoerde audits of activiteiten waarin u interesse heeft, productgroepen waarin u actief bent.

Deze data worden verwerkt op basis van:

-  Uw expliciete toestemming waar nodig
-  De uitvoering van een contract waarin u een van de partijen bent
-  Uw aanvraag om acties uit te voeren vooraleer een contract aan te gaan.



Indien u in het verleden audits heeft laten uitvoeren bij CKCert, een offerte heeft aangevraagd of contact heeft gehad met onze medewerkers, zullen we u op de hoogte houden over onze activiteiten en producten nadat u ons expliciet de toestemming hebt gegeven. Indien u achteraf deze informatie niet meer wenst te ontvangen, kan u zich uitschrijven via de uitschrijfkop die zich onderaan de email bevindt of u kan dit aanvragen via <mailto:gdpr@ckcert.eu>.

Vragen beantwoorden en informatie uitwisselen

Indien u ons via email of telefonisch een vraag stelt, zullen we uw persoonlijke data verwerken om op uw vraag te kunnen antwoorden.

Voor deze doelstelling kunnen we data verwerken zoals uw naam, de naam van uw bedrijf, uw functie, uw emailadres, uw telefoonnummer, uw correspondentie met CKCert en alle andere persoonlijke data die voor ons noodzakelijk is om een antwoord op uw vraag te kunnen formuleren.

Deze data worden verwerkt op basis van:

-  Uw aanvraag om stappen te ondernemen vooraleer u een dienst van CKCert bevestigt
-  De uitvoering van een contract waarbij u betrokken partij bent

- De gerechtvaardigde interesse van CKCert om u te informeren over zijn activiteiten
- Info verkregen bij vorige aanvragen

Commerciële activiteiten uitvoeren

Indien u ons via email of telefonisch een vraag stelt, zullen we uw persoonlijke data verwerken om de juiste commerciële stappen te ondernemen naar u toe.

Voor deze doelstelling kunnen we data verwerken zoals uw naam, de naam van uw bedrijf, uw functie, uw emailadres, uw telefoonnummer, uw activiteiten, uw interesse in diensten van CKCert, uw correspondentie met CKCert en alle andere persoonlijke data die voor ons noodzakelijk is om een antwoord op uw vraag te kunnen formuleren.

Deze data worden verwerkt op basis van:

- Uw aanvraag om stappen te ondernemen vooraleer u een dienst van CKCert bevestigt
- De uitvoering van een contract waarbij u betrokken partij bent
- De gerechtvaardigde interesse van CKCert om u te informeren over zijn activiteiten
- Info verkregen bij vorige aanvragen en audits.

Wat is de wettelijke grondslag om uw gegevens te verwerken?

Wanneer het verwerken van gegevens, volgens de GDPR-wetgeving, **uw expliciete toestemming** vereist zullen we deze ook aan u vragen. We denken hierbij aan het sturen van algemene nieuwsbrieven, mailings rond topics waarvan wij denken dat ze u interesseren, uitnodigingen voor studiedagen Wanneer u niet expliciet de toestemming geeft zullen wij uw persoonlijke gegevens ook niet verwerken.

Sommige informatie moeten wij **wettelijk verplicht** doorgeven aan de overheid of andere bevoegde instanties. We denken hierbij bv. aan de meldingsplicht aan het FAVV. Bij het uitvoeren van deze wettelijke verplichtingen, zullen wij ook uw persoonlijke gegevens met de nodige bescherming behandelen. De informatie die wij ontvangen bij aanvragen, bestellingen, contracten ... verwerken wij ook met in achtneming van de GDPR-wetgeving. Door de **noodzakelijkheid** van het verwerken van deze gegevens **om onze commerciële activiteiten uit te voeren**, moeten wij u hierom geen toelating vragen. Deze informatie kan ook gebruikt worden om onze **gerechtvaardigde belangen van onze organisatie of van derden** te behartigen waar nodig.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

CKCert kan uw data delen met bedrijven die geaffilieerd zijn met CKCert. Bovendien doet CKCert beroep op derden om bepaalde activiteiten uit te voeren zoals websitehosting.

We kunnen uw persoonlijke data delen met bepaalde derden:

- Verwerkers die in onze opdracht handelen zoals marketing & communicatiebedrijven;
- Bedrijfspartners met dewelke we jointacties uitvoeren (vb. HR-partners)
- Bedrijfspartners die werken als serviceproviders (vb. externe accountants)
- IT-partners die technische ondersteuning leveren
- Servicepartners en -providers voor het beheer, de uitvoering en boekhoudkundige afhandeling van onze opdrachten (vb. CRM en boekhoud-platformen, office- en mailproviders)
- Providers van betaalservices

- 🌱 Advocaten, incassobureaus en externe adviseurs: in bepaalde gevallen kan CKCert uw persoonlijke gegevens doorgeven aan advocaten, incassobureaus en externe adviseurs als het nodig is om ons advies te verschaffen of onze rechten te verdedigen.
- 🌱 Toezichhoudende autoriteiten bij wettig verzoek
- 🌱 Mogelijke kopers van CKCert (of van een deel van het bedrijf) in het geval (een deel van) onze activiteiten overgenomen worden door derden.

CKCert engageert zich ertoe om uw data correct en voldoende te beschermen. Indien u vragen hierover heeft of u wenst meer info over de transfer van uw persoonlijke data, neem contact met ons op via gdpr@ckcert.eu.

Persoonlijke data worden niet doorgegeven aan andere partijen, tenzij bij wet verplicht of als gevolg van een juridisch vonnis.

Wat met links naar andere websites en social media?

De website van CKCert kan referenties naar andere websites bevatten. CKCert is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke data via deze websites. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van CKCert.

Indien u content deelt van de CKCert-website via social media, is deze content zichtbaar voor de bezoekers van deze social media. CKCert is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke data via deze social media.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

CKCert zal uw persoonlijke data zolang bewaren als nodig om de doelstellingen te bereiken die in deze privacyverklaring zijn opgenomen, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegelaten is bij wet.

Wanneer er geen wettelijke bewaartermijn van kracht is, zal CKCert uw data minstens 7 jaar, tot na de beëindiging van het contract met CKCert, bewaren.

Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd?

CKCert streeft ernaar om u persoonlijke data te beschermen via technologische en structurele maatregelen, zoals firewalls en beveiligde servers waartoe slechts een beperkt aantal personen toegang hebben via specifieke rechten en met respect voor de gevoeligheid van de data.

Naast deze maatregelen, wordt bijzondere aandacht besteed bij opslag en verwerking van uw persoonlijke data (zoals logins), zeker bij externe verbinding.

Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

Met betrekking tot uw persoonlijke data heeft u recht:

- 🌱 Op inzage, wijziging of wissing
- 🌱 Beperking van de bewerking
- 🌱 Om bezwaar in te dienen
- 🌱 Op niet-goedkeuring van profilering
- 🌱 Op gegevensoverdraagbaarheid
- 🌱 Op het intrekken van de toestemming
- 🌱 Om klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit

Sommige van bovenstaande rechten hebben een specifiek doel of zijn onderworpen aan speciale voorwaarden of uitzonderingen. Contacteer ons bij vragen of specifieke verzoeken aangaande de verwerking van uw persoonlijke data via gdpr@ckcert.eu.

Indien de verwerking van uw data gebaseerd is op toestemming, heeft u eveneens steeds het recht om uw goedkeuring in te trekken, zonder dat dit de legitimiteit van de dataverwerking vóór intrekking in gedrang brengt.




U kan CKCert contacteren via gdpr@ckcert.eu of via post (zie onderstaande gegevens)

Opgelet: CKCert kan niet voldoen aan uw verzoek zonder geldig bewijs van uw identiteit (elektronisch, schriftelijk of bij uitzondering mondeling).

Betrokkene heeft het recht om kosteloos op te vragen welke gegevens over hem worden verwerkt. Deze informatie moet beknopt, transparant en begrijpelijk gegeven worden. CKCert engageert zich om de info zo snel mogelijk en minstens binnen de maand na het verzoek te bezorgen. Bij complexe verzoeken is verlenging mogelijk, maar u zal daarvan binnen de maand verwittigd worden. Bij ongegronde of buitensporige verzoeken (herhaalde verzoeken) mag een administratieve kost worden aangerekend of het verzoek worden geweigerd.

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke verblijfplaats, van uw vaste werkplek of van de plaats van de vermeende inbreuk. De Gegevensbeschermingsautoriteit is de toezichthoudende autoriteit voor België en is te contacteren via contact@apd-gba.be.

Indien u nog vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonlijke data, over de websites of emails van CKCert of over deze privacyverklaring kan u ons altijd contacteren:

-  Email: gdpr@ckcert.eu
-  Telefoon: +32(0)9 330 10 20
-  Post: CKCert cv | Technologiepark 90, zone A6b | 9052 Zwijnaarde (BE)