

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Cette déclaration de confidentialité s'applique à

- 🔒 **CKCert sc**, établie à 9052 Zwijnaarde, Technologiepark 90 Zone A6b, Belgique, dont le numéro d'entreprise est 0827 394 657 (dénommé ci-après : "CKCert", "nous", "notre/nos")

Votre vie privée est importante pour nous et nous sommes très attentifs au traitement correct des données personnelles des clients, prospects, fournisseurs, visiteurs, collaborateurs...

La confidentialité, l'adéquation et le traitement soigneux, l'intégration, la gestion et la sécurisation consciencieuses des données personnelles relève de la plus haute importance (RGPD) ou le General Data Protection Regulations (GDPR). Vous pouvez toujours nous contacter à ce sujet par mail à l'adresse gdpr@ckcert.eu.

- 🔒 Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment suite à des modifications législatives ou des modifications de la fonctionnalité à laquelle s'applique cette déclaration.
- 🔒 Les modifications sont communiquées explicitement sur notre site web. www.ckcert.eu et lors de chaque changement, le numéro de version de cette déclaration de confidentialité est adapté. Le numéro de version apparaît en bas de page dans ce document. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité de CKCert sur le site web pour contrôler si des modifications y ont été apportées.

Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique lors du traitement de données personnelles qui nous parviennent :

- 🔒 Par une inscription aux audits et à la certification pour un cahier des charges
- 🔒 Par une inscription pour une échantillonnage
- 🔒 Par une inscription au contrôle des produits
- 🔒 Par une inscription au contrôle du tensiomètre
- 🔒 Par une inscription pour le contrôle pour les outils d'investissement
- 🔒 Par la réception des données personnelles du titulaire du cahier de charges
- 🔒 Par le biais du site web de CKCert
- 🔒 Par le biais des cookies que nous utilisons
- 🔒 Ou par les contacts commerciaux que nous avons avec les clients, les prospects, leads et/ou autres parties prenantes de CKCert

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le Responsable du traitement

CKCert est responsable du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que CKCert détermine à quelles fins vos données personnelles sont enregistrées et intégrées.

Le sous-traitant de vos données à caractère personnel

Tout contractant externe désigné par CKCert pour traiter des données à caractère personnel, est considéré comme un sous-traitant et non pas comme un responsable du traitement. Ils travaillent aussi conformément aux normes RGPD.

Quel type de données à caractère personnel traitons-nous ?

Les données transmises par vous-même

Vos données personnelles nous parviennent e. a. lorsque vous les partagez avec nous par le biais :

- 📧 D'une demande faite par mail
- 📧 D'une demande faite par le Contrat producteur de CKCert
- 📧 D'une prise de contact par mail au départ du site web de CKCert
- 📧 D'une prise de contact avec l'administration
- 📧 D'une prise de contact avec le responsable commercial
- 📧 Lors d'un entretien d'embauche
- 📧 Des contacts avec le service client /les collaborateurs commerciaux lors d'évènements.

Dans les cas mentionnés ci-dessus, nous recevons normalement des informations telles que votre prénom, nom de famille, courriel, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, coordonnées (rue, n°, code postal, commune, pays), l'entreprise pour laquelle vous travaillez + forme de l'entreprise, langue, n° de TVA, NUE (n° d'unité de l'établissement), n° du troupeau /n° de frappe, nom du responsable sanitaire du troupeau, titulaire du phytolicense + le n° du phytolicense, Numéro producteur, n° GGN, les cahier des charges demandés, les activités de la société, votre préférences pour par exemple le planning, votre correspondance avec CKCert et/ou autres données personnelles.

Données recueillies automatiquement

Visites de site web

En général, les visites de tout site web de CKCert se font de façon anonyme. Aucune donnée de votre visite n'est enregistrée.

Liens vers le site web de tierces parties

CKCert n'effectue pas de contrôles et n'engage pas sa responsabilité en matière de confidentialité quant aux actions entreprises par des sites web de tierces parties. Nous référons à ce propos à la déclaration de confidentialité de ces sites web.

Correspondance électronique par le biais du Marketing Automation system

Lorsque CKCert vous adresse un courriel envoyé à l'aide d'un système de marketing automatisé professionnel, les informations suivantes nous parviennent :

- 📧 Le courrier électronique a-t-il été ouvert ou non par le destinataire ?
- 📧 Le réceptionnaire a-t-il cliqué sur un ou plusieurs hyperliens pour autant qu'ils soient présents dans la communication ?
- 📧 Quelles sont les pages web que le destinataire a visité sur le site web ?
- 📧 A quels évènements le destinataire s'est-il inscrit sur le site web ?

Données fournies par de tierces parties

Parfois, nous recevons également vos informations de la part d'entreprises ou de partenaires affiliés. Dans le cadre de promotions ou d'opportunités commerciales, nous pouvons recueillir vos données personnelles par le biais de ces entreprises ou partenaires affiliés.

Nous pouvons également recevoir des informations par des titulaires des cahier de charges, des organisations professionnelles et des sociétés commerciales intéressées. Cette information est uniquement utilisée pour vous contacter au nom de ces tiers.

Nous pouvons aussi recevoir vos données à caractère personnel à des fins RH si celles-ci correspondent au profil que nous recherchons pour des postes vacants.

Normes qualitatives relatives au traitement des données à caractère personnel

Traitement de données minimal

CKCert se limite à recueillir les informations strictement nécessaires nous permettant d'exercer nos activités commerciales dans le respect des données à caractère personnel de nos clients, fournisseurs et collaborateurs.

Exactitude des données

Nous essayons d'enregistrer les données à caractère personnel correctement et nous prions nos sous-traitants d'avoir le même souci d'exactitude à ce propos. Si vous deviez toutefois encore trouver une faute dans vos données personnelles, vous pouvez communiquer cela en adressant un courriel à l'adresse gdpr@ckcert.eu.

Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

Répondre à votre question et vous informer

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous faites une demande d'offre, lorsque vous nous posez une question, que vous faites une demande ou que vous nous demandez de vous tenir au courant de nos services, activités, événements, actions, offres...

A cette fin, nous pouvons enregistrer des données personnelles telles que votre nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, l'entreprise à laquelle vous êtes lié, l'historique de vos courriels ou de prises de contacts, votre langue préférentielle, les audits réalisés ou activités qui suscitent votre intérêt, les catégories de produits dans lesquelles vous êtes actif.

Ces données sont traitées sur base de

-  Votre autorisation explicite si nécessaire
-  L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes une des parties prenantes
-  Votre demande d'intenter des actions avant de conclure un contrat.

Si vous avez par le passé, soit laisser faire des audits par CKCert soit fait une demande d'offre ou si avez eu des contacts avec nos collaborateurs, nous vous tiendrons au courant de nos activités et produits sauf si vous nous n'avez pas votre autorisation. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, vous pouvez vous désinscrire par le biais du bouton de désinscription qui se trouve au bas du mail ou vous pouvez faire une demande en ce sens en écrivant à l'adresse

gdrp@ckcert.eu.

Répondre aux questions et échanger des informations

Si vous nous posez une question par mail ou par téléphone, nous traiterons vos données à caractère personnel afin de pouvoir répondre à votre question.

A cette fin, nous traiterons des données personnelles comme votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre correspondance avec CKCert et toutes les autres données à caractère personnel nécessaires pour pouvoir formuler une réponse à votre question/demande.

Ces données personnelles sont traitées sur base de :

- 🌱 Votre demande d'entreprendre des démarches avant de confirmer un service de CKCert
- 🌱 L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes partie prenante
- 🌱 L'intérêt légitime de CKCert pour vous informer de ses activités
- 🌱 Les infos obtenues lors des précédentes demandes d'analyse

Mener des activités commerciales

Si vous nous posez une question par mail ou par téléphone, nous traiterons vos données personnelles afin d'entreprendre les bonnes démarches commerciales à votre égard.

Dans ce but, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre courriel, votre numéro de téléphone, vos activités, l'intérêt que vous portez aux services de CKCert, votre correspondance avec CKCert et toutes les autres données personnelles qu'il nous faut absolument pour pouvoir formuler une réponse à votre question.

Ces données personnelles sont traitées sur base de :

- 🌱 Votre demande d'entreprendre des démarches avant de confirmer un service de CKCert
- 🌱 L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes partie prenante
- 🌱 L'intérêt justifié de CKCert de vous informer sur ses activités
- 🌱 Les informations obtenues lors de demandes d'analyse précédentes

Sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles ?

Lorsque le traitement des données personnelles requiert votre **consentement explicite**, selon la législation RGPD, nous vous la demanderons bien évidemment. Nous pensons à ce sujet à l'envoi de bulletins d'informations générales, de mailings autour de thèmes dont nous pensons qu'ils susciteront votre intérêt, d'invitations à des journées d'étude... Dans le cas où vous ne donneriez pas votre autorisation explicite, vos données à caractère personnel ne seront pas traitées non plus.

Pour certains renseignements, nous avons **l'obligation légale** de les transmettre aux autorités ou à d'autres instances compétentes. Nous pensons ici par exemple à la notification obligatoire à l'AFSCA. En effectuant ces obligations légales, nous traiterons également vos données à caractère personnel avec la protection qui s'impose.

Les informations qui nous parviennent lors de demandes d'analyse, de commandes, de contrats..., nous les traitons aussi dans le respect de la législation RGPD. Par la **nécessité** du traitement de ces données personnelles **lors de l'exercice de nos activités commerciales**, nous n'avons pas à demander la permission pour ce faire. Ces informations peuvent aussi être utilisées pour protéger **les intérêts légitimes de notre organisation ou de tiers**, là où cela s'avère nécessaire.

Qui a accès à vos données personnelles ?

CKCert peut partager vos données personnelles avec des entreprises affiliées à CKCert. De plus, CKCert fait appel à des tiers pour exercer certaines activités telles que le l'hébergement de sites web.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec certaines tierces personnes :

- 🌱 Des sous-traitants qui agissent en suivant nos instructions tels que les entreprises de marketing & de communication
- 🌱 Des partenaires commerciaux avec lesquels nous mettons en œuvre des actions communes (ex. des partenaires RH)
- 🌱 Des partenaires commerciaux qui travaillent en tant que fournisseurs de services (ex. commissaires aux comptes extérieurs)
- 🌱 Des partenaires IT qui apportent un soutien technique
- 🌱 Des partenaires et des fournisseurs de services pour la gestion, l'exécution et le traitement comptable de nos missions (p.ex. plateformes CRM et comptables, fournisseurs de Office et de messagerie)
- 🌱 Des fournisseurs de services de paiement
- 🌱 Des avocats, agences de recouvrement et conseillers externes : dans certains cas, CKCert peut transmettre vos données à caractère personnel à des avocats, des agences de recouvrement, et des conseillers externes au besoin pour nous conseiller ou pour défendre nos droits.
- 🌱 Autorités de contrôle en cas de demande légitime
- 🌱 Les acheteurs potentiels de CKCert (ou d'une partie de l'entreprise) au cas où (une partie de) nos activités seraient reprises par des tiers.

CKCert s'engage à protéger vos données personnelles correctement et suffisamment. Si vous avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez avoir plus d'infos concernant le transfert de vos données personnelles, contactez-nous à l'adresse suivante : gdpr@ckcert.eu.

Les données personnelles ne sont pas transmises à d'autres parties, sauf si la loi l'impose ou suite à une décision judiciaire.

Qu'en est-il des liens vers d'autres sites web et médias sociaux ?

Les sites web de CKCert peuvent contenir des références à d'autres sites web. CKCert n'est pas responsable du traitement des données personnelles au travers de ces sites web. Cette déclaration de confidentialité est seulement applicable aux sites web de CKCert.

Si vous partagez un contenu des sites web de CKCert sur les médias sociaux, ce contenu est visible pour les visiteurs de ces médias sociaux. CKCert n'est pas responsable du traitement des données personnelles diffusées par ces médias sociaux.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

CKCert conservera vos données à caractère personnel le temps qu'il faut pour atteindre les fins reprises dans cette déclaration de confidentialité, à moins qu'un délai de conservation plus long ne soit requis ou autorisé par la loi.

Lorsqu'il n'existe pas de durée de conservation légale, CKCert conservera vos données pendant au moins 7 ans après la fin du contrat avec CKCert.

Comment sont protégées vos données à caractère personnel ?

CKCert s'efforce de protéger vos données personnelles en recourant à des mesures technologiques et structurelles telles que le pare-feu et les serveurs sécurisés auxquels seulement un nombre restreint de personnes a accès parce qu'on leur a conféré des droits spécifiques, et cela, tout en respectant le caractère sensible des données.

Outre ces mesures, une attention particulière est portée au stockage et au traitement de vos données personnelles (telles que les identifiants), ce qui est assurément le cas lors d'une connexion externe.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Par rapport à vos données personnelles vous avez le droit :

- 🔑 De les consulter, modifier, supprimer
- 🔑 De limiter leur traitement
- 🔑 De présenter une objection
- 🔑 De désapprouver le profilage des données personnelles
- 🔑 Relatif à la portabilité des données
- 🔑 De retirer votre autorisation
- 🔑 D'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Certains des droits mentionnés ci-dessus ont un but spécifique ou sont soumis à des conditions particulières ou à des exceptions. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des demandes particulières concernant le traitement de vos données personnelles (gdpr@ckcert.eu).

Si le traitement de vos données personnelles repose sur une autorisation, vous avez également toujours le droit de retirer votre autorisation sans que la légitimité du traitement des données ayant eu lieu avant ce retrait, ne soit remise en cause.

Vous pouvez contacter CKCert à l'adresse suivante : gdpr@ckcert.eu ou par la poste à l'adresse figurant ci-dessous.

Attention : CKCert ne peut satisfaire à votre demande sans présentation d'une preuve valable de votre identité (électronique, écrite ou exceptionnellement, orale).

La personne en question a le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles précises la concernant qui font l'objet d'un traitement. Ces infos doivent lui être fournies de façon concise, transparente et compréhensible.

CKCert s'engage à fournir ces informations au plus vite et au moins endéans le mois suivant la demande. Pour les demandes complexes, une prolongation de ce délai est possible, mais dans ce cas vous en serez avisé par courrier dans le mois. En cas de demandes infondées ou excentriques (demandes répétées) des frais administratifs peuvent être facturés ou la demande peut être rejetée.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail fixe ou du lieu de l'effraction suspectée.

L'Autorité de protection des données de Belgique est l'autorité de contrôle pour la Belgique et se contacte à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

Si vous avez d'autres questions ou plaintes à propos du traitement de vos données à caractère personnel, des sites web ou des emails de CKCert ou de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter :

- 🔑 Par courrier électronique : gdpr@ckcert.eu
- 🔑 Par téléphone : +32(0)9 330 10 20
- 🔑 Par courrier : CKCert sc | Technologiepark 90, zone A6b | 9052 Zwijnaarde (BE)

